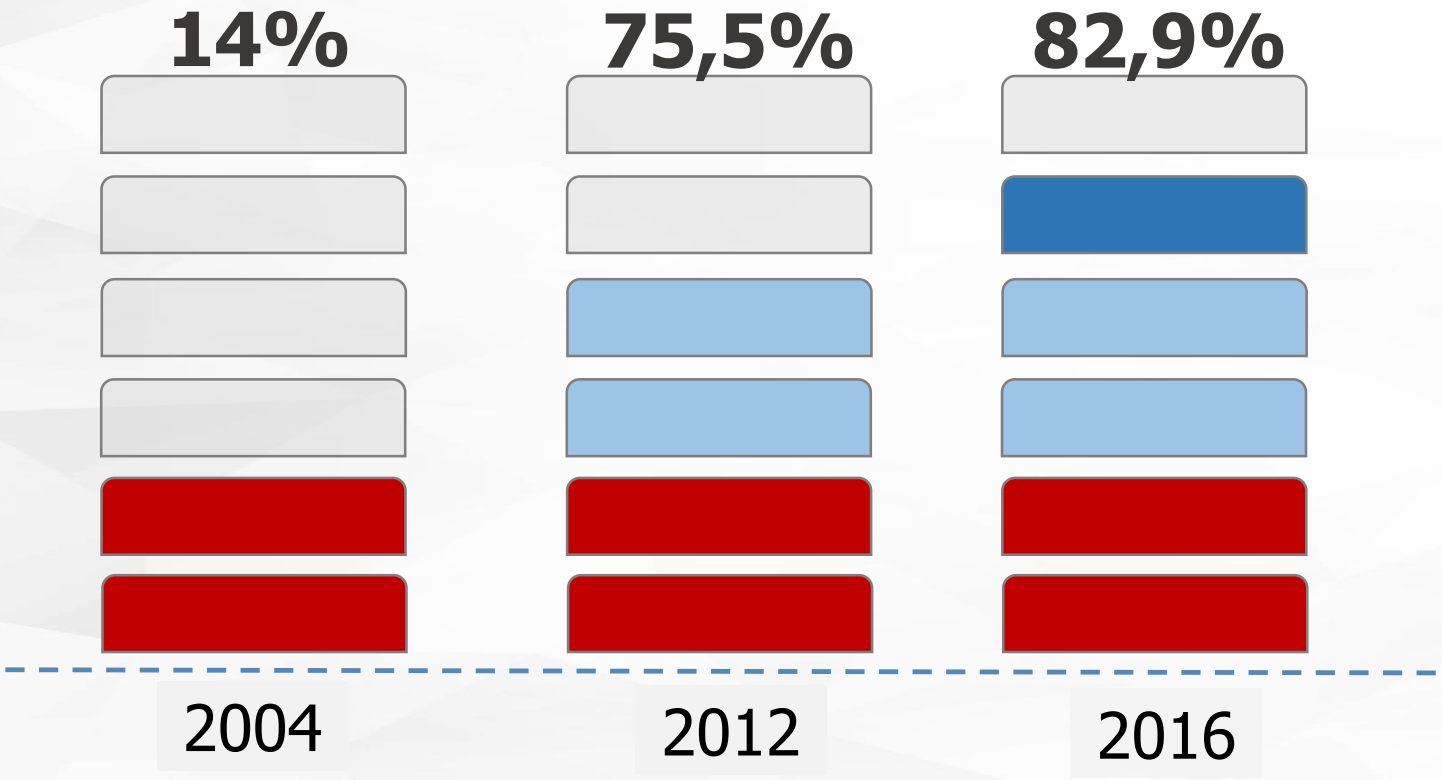
Министерство экономического развития
Российской Федерации

О ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ДЛЯ ГРАЖДАН И БИЗНЕСА

Департамент
государственного управления
Минэкономразвития России
П.В. Малков

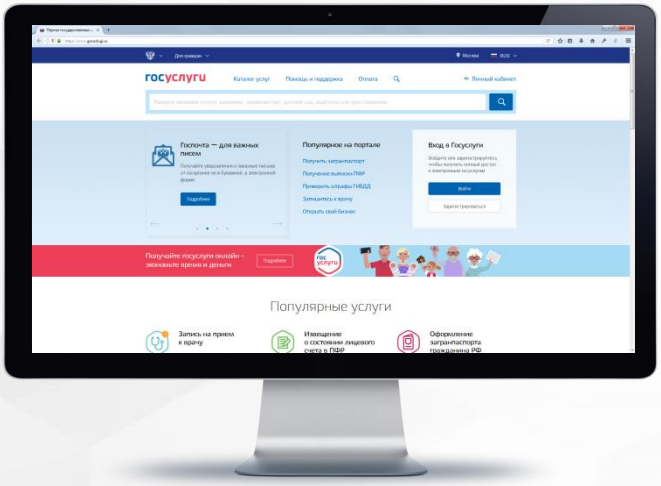
УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ



НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

Целевая модель предоставления в электронной форме всех федеральных услуг



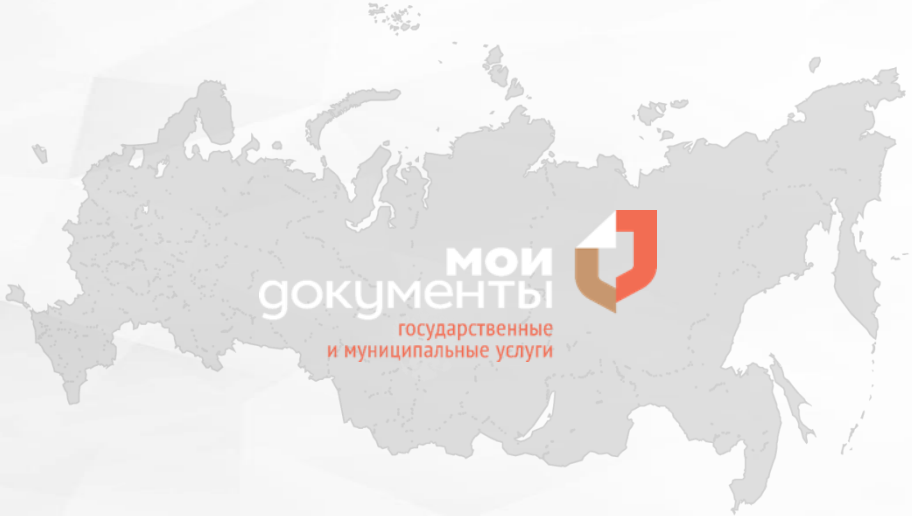
Постановление Правительства РФ от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг».

Поручение Президента от 27 июля 2016 г. № Пр-1455 о переходе на реестровую модель

РЕЕСТРОВАЯ МОДЕЛЬ

При реестровой модели результат предоставления услуги – внесение изменений в информационный ресурс

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ



- 2 778 **МФЦ и более** 10 000 **точек доступа**
- 44 000 **окон обслуживания граждан**
- **Оказание более** 30 **обязательных услуг федерального уровня и порядка** 150 **региональных и муниципальных услуг**
- 370 000 **обращений ежедневно**
- **Охват «одним окном»** 96%

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между МФЦ и ФОИВ, ОГВФ, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ

- ✓ Расширение перечня предоставляемых услуг
- ✓ Предоставление услуг по единому заявлению (по «жизненной ситуации»)
- ✓ Повсеместная оценка качества государственных и муниципальных услуг
- ✓ Наделение МФЦ правом самостоятельно осуществлять прием государственной пошлины, штрафов и налоговых платежей
- ✓ Оптимизация схем размещения объектов сети МФЦ с учетом пиковых нагрузок
- ✓ Оптимизация расходов бюджетов субъектов Российской Федерации за счет полной передачи полномочий по приему заявителей в МФЦ и сокращения фронт-офиса органов власти
- ✓ МФЦ, ориентированные на предоставление услуг для бизнеса

РЕЙТИНГ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЗА III КВАРТАЛ 2017

ВЫСОКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ

Алтайский край
Амурская область
Архангельская область
Астраханская область
Владимирская область
Волгоградская область
Вологодская область
Воронежская область
г. Москва
г. Санкт-Петербург
Еврейская авт. область
Иркутская область
Кабардино-Балкарская респ.
Калининградская область
Калужская область
Камчатский край
Кемеровская область
Кировская область
Костромская область
Краснодарский край
Курская область
Ленинградская область
Липецкая область
Мурманская область
Ненецкий АО
Нижегородская область
Новгородская область
Омская область
Оренбургская область
Орловская область
Пензенская область
Пермский край
Приморский край
Республика Адыгея
Республика Алтай
Республика Башкортостан
Республика Бурятия
Республика Дагестан
Республика Ингушетия
Республика Калмыкия
Республика Карелия
Республика Саха (Якутия)
Ростовская область
Рязанская область
Самарская область
Сахалинская область
Свердловская область
Смоленская область
Тамбовская область
Томская область
Тульская область
Тюменская область
Удмуртская Республика
Ульяновская область
Хабаровский край
Ханты-Мансийский АО
Челябинская область
Ямало-Ненецкий АО
Ярославская область

РЕЙТИНГ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЗА III КВАРТАЛ 2017

СРЕДНЯЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ

Брянская область
Забайкальский край
Красноярский край
Курганская область
Магаданская область
Республика Коми
Республика Мордовия
Республика Хакасия
Саратовская область
Ставропольский край

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ

Белгородская область
г. Севастополь
Ивановская область
Московская область
Новосибирская область
Псковская область
Республика Марий Эл
Республика Северная Осетия-Алания
Республика Татарстан
Республика Тыва
Чеченская Республика
Чувашская Республика
Чукотский АО

НИЗКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ

Карачаево-Черкесская Республика
Республика Крым
Тверская область

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ СТОРОННИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

31 вид сведений

Постановление Правительства РФ от 02.10.2017 № 1202 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

Распоряжение Правительства РФ от 03.10.2017 № 2147-р о внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 15.08.2012 N 1471-р

ИНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- Экстерриториальность предоставления услуг
- Минимизация документов, предоставляемых заявителем
- Реинжиниринг и типизация услуг
- Проактивное предоставление услуг
- Многоканальность предоставления услуг

Министерство экономического развития
Российской Федерации

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!